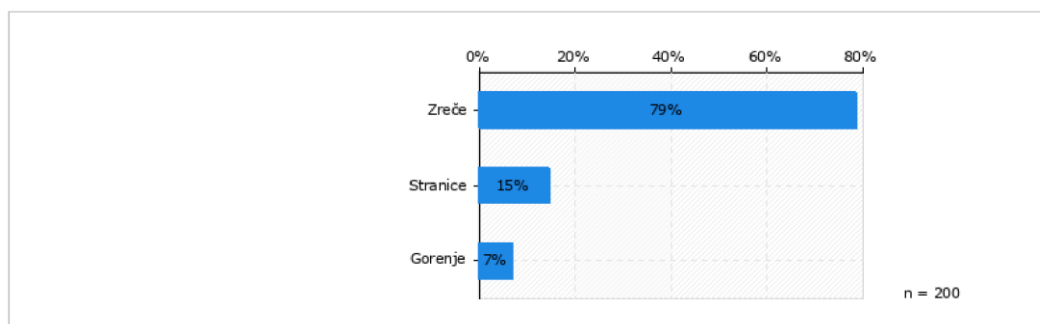


## ANALIZA ANKETE O ZADOVOLJSTVU STARŠEV S STORITVAMI VRTCA, DECEMBER 2021

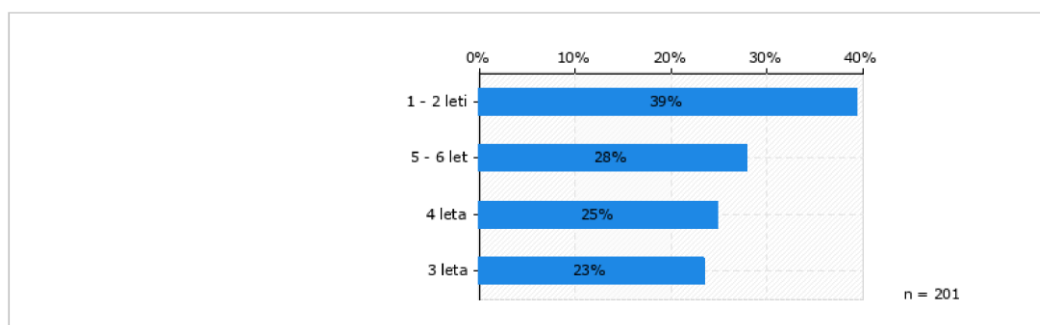
V Vrtcu Zreče smo staršem, preko e- asistenta, v začetku meseca decembra 2021 posredovali spletno anketo o zadovoljstvu staršev s storitvami vrtca. Anketo je pripravil, izvedel in analiziral tim za Kakovost za Prihodnost. Anketa je bila na voljo staršem od 6. 12. 2021 in zaključena s 17. 12. 2021 . Zaradi lažje sledljivosti je obdelana po sklopih.

### 1. Katero enoto vrtca Zreče vaš otrok obiskuje? (n = 200)

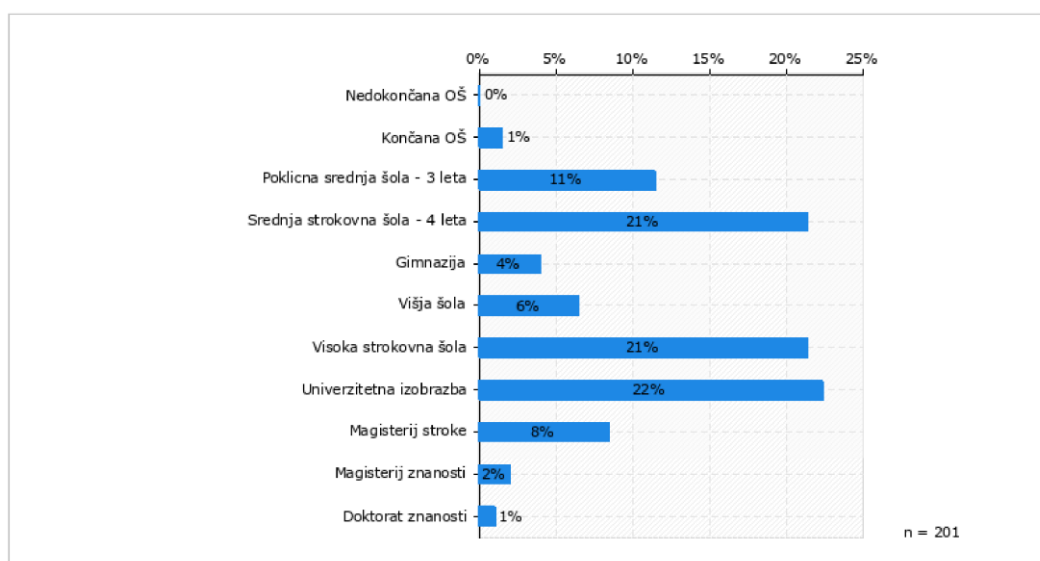


### 2. Moj otrok je star: (n = 201)

Možnih je več odgovorov

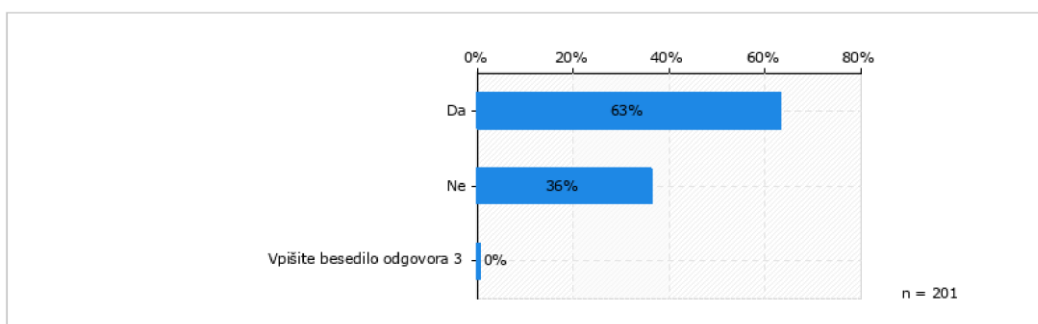


### 3. Vaša izobrazba: (n = 201)

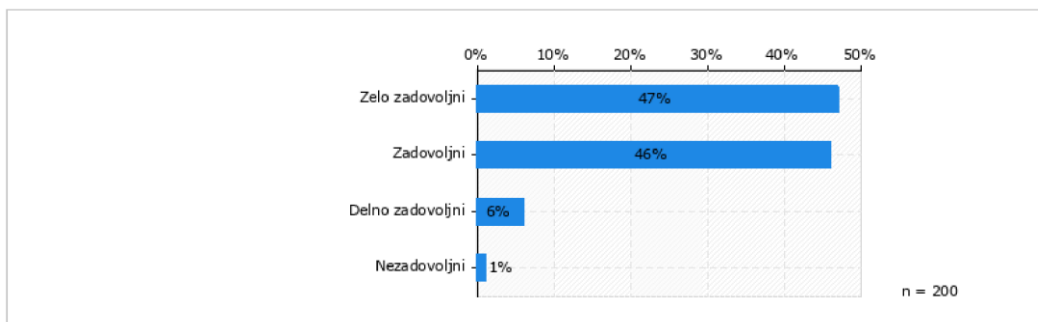


Anketo je izpolnilo 201 staršev. Glede na vpise otrok, so največ anket izpolnili starši iz enote Zreče. Največ staršev je sodelovalo iz prvega starostnega obdobja, sledili so mu starši predšolskih otrok. Starši otrok, ki obiskujejo naš vrtec, imajo v večji meri univerzitetno, visoko strokovno in srednje strokovno izobrazbo.

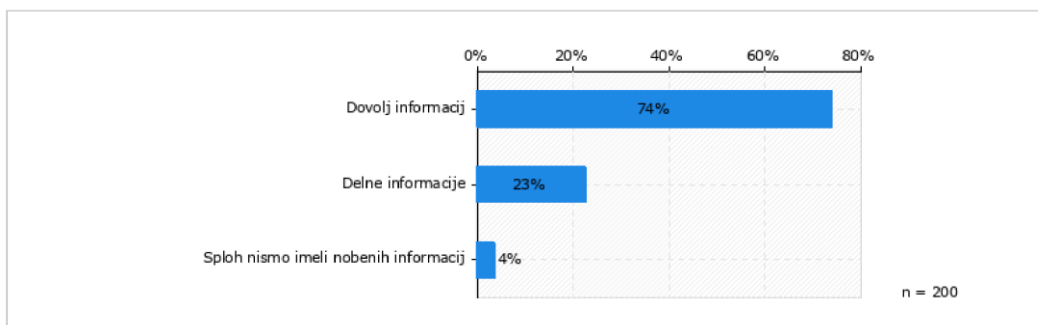
4. Ali ste imeli možnost, pred vpisom vašega otroka, spoznati potek dela v vrtcu, npr .na odprtih vratih vrtca? (n = 201)



5. Prosim, da ocenite, kako ste bili zadovoljni s samim postopkom vpisa v vrtec? (n = 200)

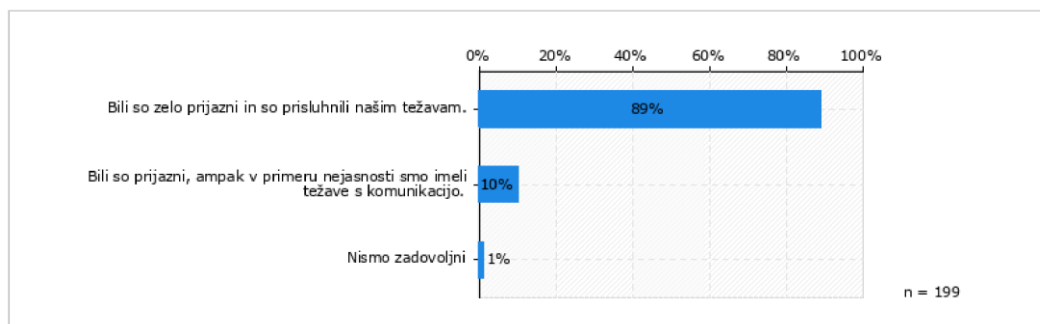


6. Ali ste bili pred vpisom otroka v vrtec dovolj informirani o življenju in delu v vrtcu? (n = 200)

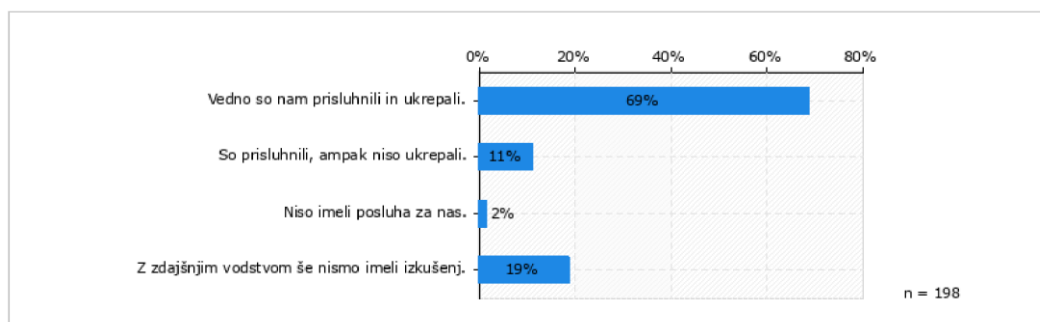


**Več kot 60% staršev je imelo pred vpisom otroka v vrtec spoznati potek dela v vrtcu ( dan odprtih vrat). Skoraj 90% staršev je bilo zadovoljnih s samim postopkom vpisa otroka v vrtec. 70% staršev je bilo pred vpisom otroka v vrtec dovolj informirani o življenju in delu v vrtcu, 24% pa le delno.**

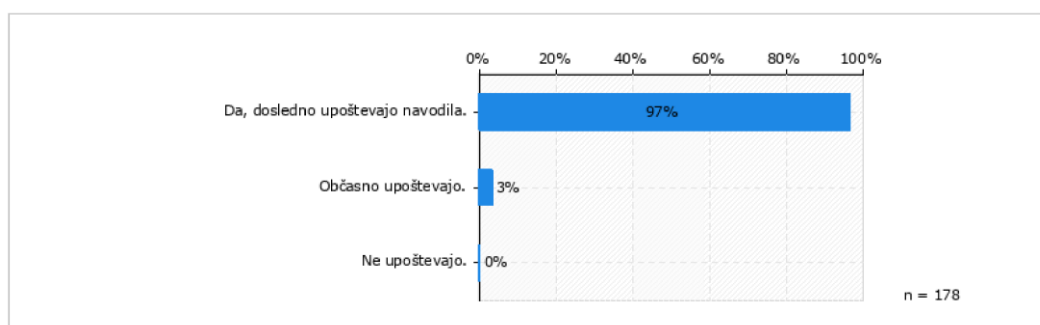
**7. Kako ste zadovoljni z odnosom, administrativno računovodskih delavcev do vas, ali ste v primeru nejasnosti primerno obravnavani? (n = 199)**



**8. Ali vodstvo prisluhne vašim težavam ali predlogom? (n = 198)**

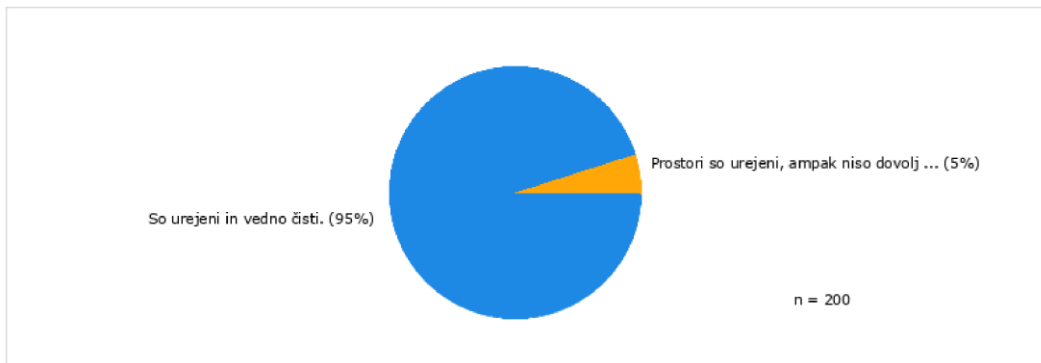


**9. Ali v vrtcu upoštevajo potrebe dietetikov? (n = 178)**

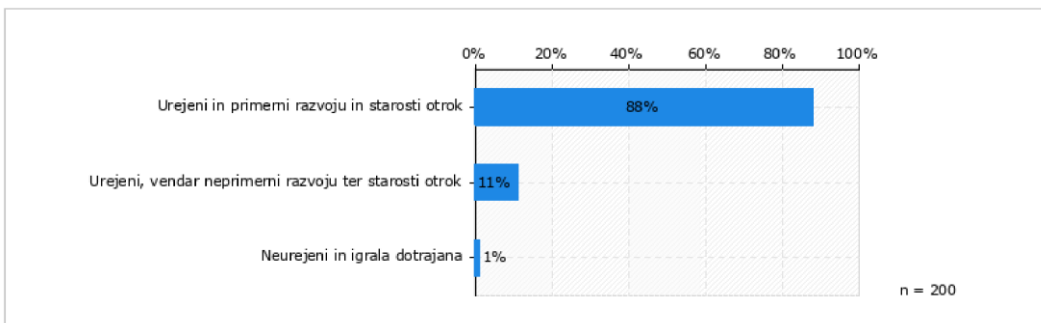


**Z odnosom administrativno računovodskih delavcev do staršev so bili starši zadovoljni, redko so se pojavile težave s komunikacijo. Starši ocenjujejo, da jim vodstvo prisluhne, po potrebi tudi ukrepa, v kolikor je to v moči vodstva. Starši otrok z dietami so mnenje, da se dieta njihovega otroka upošteva.**

### 10. Kakšni se vam zdijo notranji prostori vrtca? (n = 200)

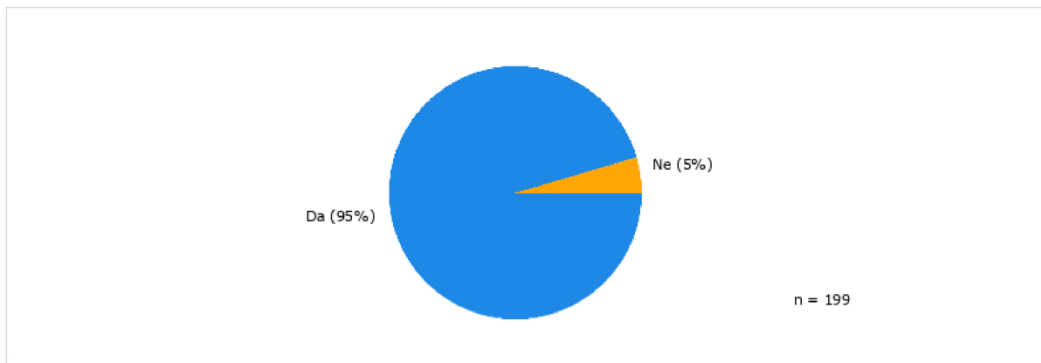


### 11. Kakšni se vam zdijo zunanji prostori vrtca? (n = 200)

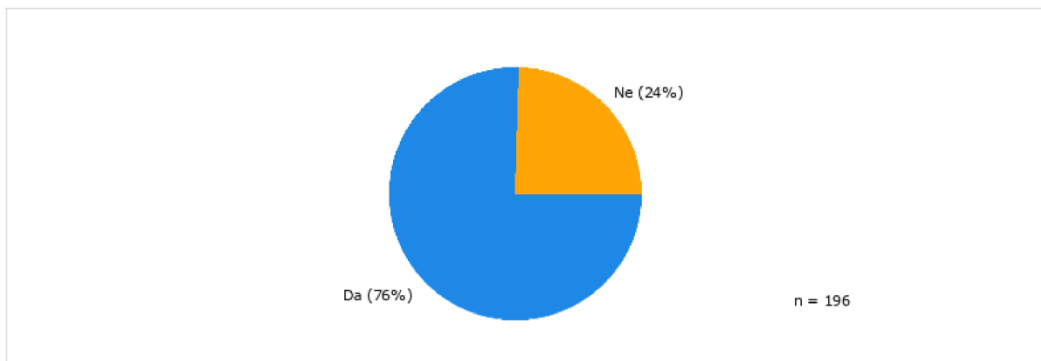


**Starši so z notranjimi prostori vrtca v večji meri zadovoljni. Tudi z zunanji prostori vrtca so starši večinoma zadovoljni in ocenjujejo, da so primerni razvoju in starosti otrok, saj imamo dve igrišči ločeni glede na starostno obdobje.**

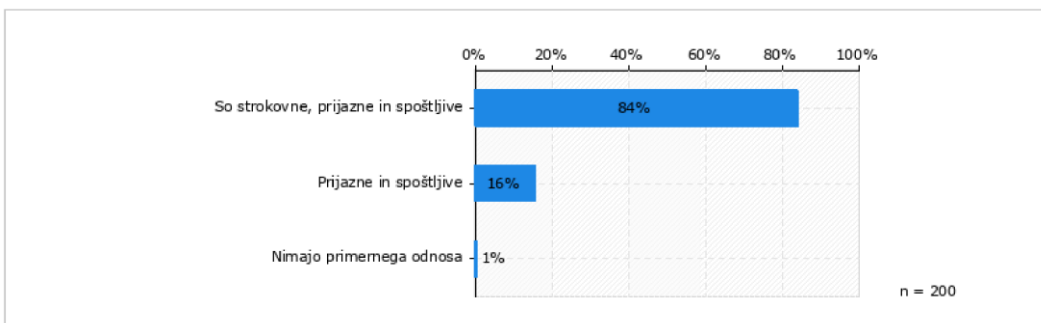
**12. Ali vaš otrok rad hodi v vrtec in ali se v skupini počuti sprejetega? (n = 199)**



**13. Ali imate možnost sodelovanja in dajanja pobud pri dejavnostih v vrtcu? (n = 196)**

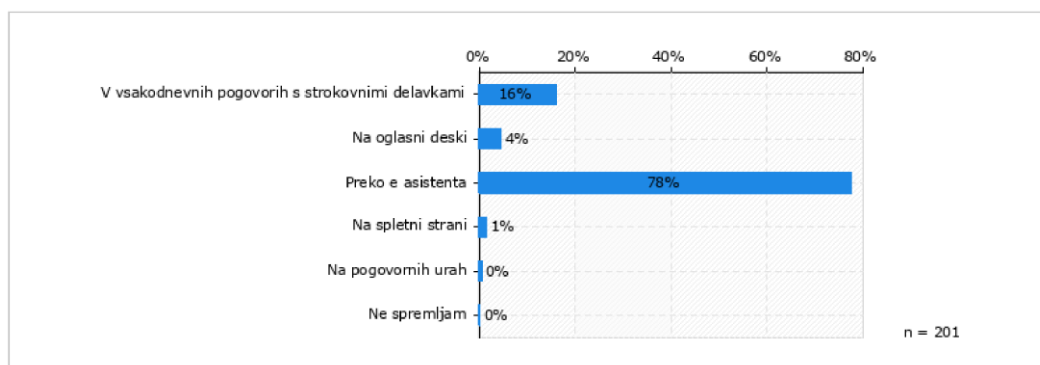


**14. Kakšen se vam zdi odnos strokovnih delavk do vas in do vašega otroka? (n = 200)**

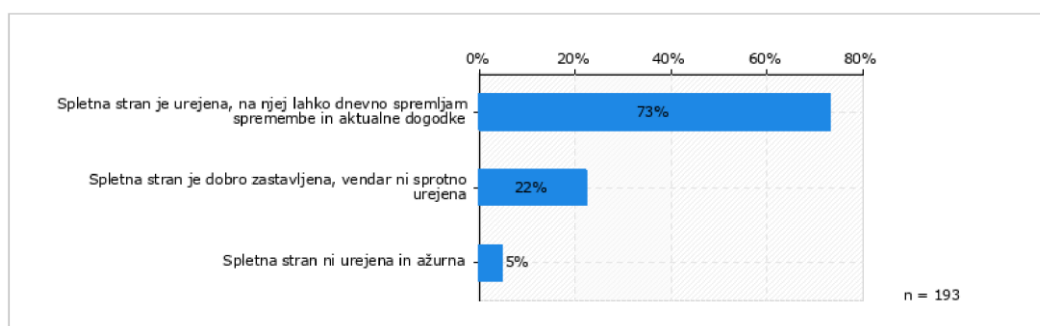


**Starši ocenjujejo, da njihov otrok rad hodi v vrtec in se v skupini počuti sprejetega. Velika večina anketiranih staršev meni, da imajo možnost sodelovanja in dajanja pobud pri dejavnostih v vrtcu. Starši so z odnosom strokovnih delavk zadovoljni, saj menijo, da so strokovne, prijazne in spoštljive.**

### 15. Kako spremljate obvestila vrtca? (n = 201)

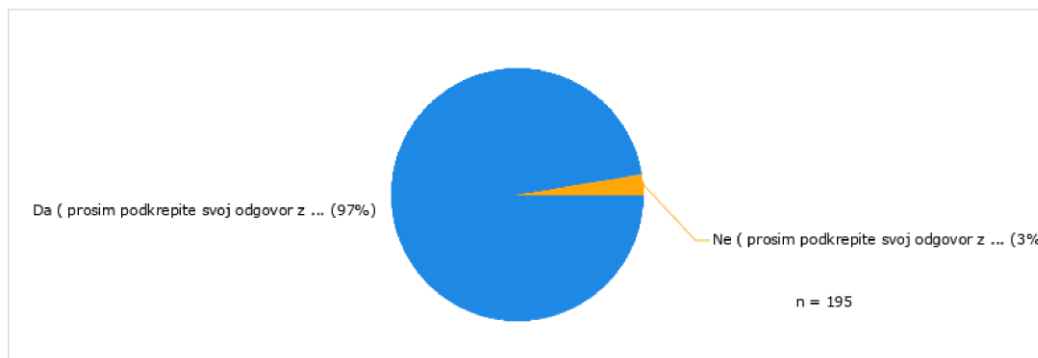


### 16. Ali se vam zdi spletna stran pregledna in ažurna ter so na njej razvidni aktualni dogodki in informacije? (n = 193)



**Glede obvestil vrtca, se starši v večji meri poslužujejo e- asistenta, manjši delež pa v vsakodnevni pogovorih s strokovnimi delavkami. Več kot 70% staršev meni, da je spletna stran urejena in se na njej objavljajo aktualni dogodki.**

**17. V vzgojno delo smo letos kljub ukrepom načrtali obogatitvene dejavnosti za vaše otroke, kot so plavalni tečaji in letovanje predšolskih otrok v vrtcu v naravi. Ali podpirate takšno odločitev vrtca? (n = 195)**



**Starši kljub ukrepom podpirajo obogatitvene dejavnosti v vrtcu za otroke, kot so plavalni tečaj in letovanje v naravi. Saj se starši zavedajo, da se s tem bogati otrokov razvoj in samostojnost, socializacija, izvenvrtčevska aktivnost, učenje, dodatne aktivnosti. Prav tako pa imajo možnost vključevanja tudi otroci iz socialno šibkejših družin. Trije starši menijo, da te dejavnosti niso potrebne zaradi epidemioloških razmer.**

### **Pohvale, pobude in predlogi za izboljšave staršev:**

**Starši predlagajo izboljšave glede prometnih površin okoli vrtca, ureditev igral, pošiljanje slik preko e- asistenta, poenotenje glede počitka in omarice za oblačila v drugem starostnem obdobju, v nekaterih oddelkih je premalo časa namenjenega dejavnostim iz področja glasbene vzgoje, želijo si večje telovadnice in bolj prostornih igralnic. Dva starša se v celoti ne strinjata s covid ukrepi vlade, od ostalih staršev pa smo kot zavod deležni iskrenih pohval vsem zaposlenim, ki se kljub težkim časom trudijo, da otroci ne čutijo pritiska in prihajajo v varno ter sproščeno okolje, kjer vzgojno izobraževalno delo poteka v dobrobit otroka. Pohvalili so primerno komunikacijo zaposlenih do staršev in strpnost.**

**Hvala za vaše sodelovanje!**

**Tim za Kakovost za Prihodnost Vrtca Zreče, januar 2022**